



ZÁRUČNÝ LIST

ZÁRUKA KVALITY

30-ROČNÁ ZÁRUKA

1. Pre potreby tohto dokumentu:

„**Zákazník**“ – každá osoba, ktorá má v danej chvíli právo na záruku.

„**Kupujúci**“ – osoba, ktorá si u Predajcu kúpila Výrobky.

„**Výrobca**“ – spoločnosť „Roben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp. k.“ sídliaca v meste Środa Śląska na adrese: ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska, Poľsko.

„**Predajca**“ – subjekt, od ktorého si Kupujúci kúpil Výrobky.

„**Výrobky**“ – škridle a keramické príslušenstvo, vrátane dekorácií a iného strešného príslušenstva, okrem kovového príslušenstva, vyrobené alebo zmontované Výrobcom v závode, ktorý sa nachádza v meste Środa Śląska (ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska, Poľsko).

2. Výrobca zaručuje, že:

- 1) v prípade Výrobkov, ktoré sú keramickými výrobkami – spĺňajú požiadavky platnej normy STN-EN 1304:2013 Keramické strešné škridly a tvarovky. Definície a špecifikácie výrobkov; a že ak sa v priebehu 30 rokov od dátumu nákupu Kupujúcim objavia chyby, ktoré ako vlastnosť Výrobkov, nespĺňajú požiadavky vyššie uvedenej normy, Výrobca chybné veci vymení za bezchybné, okrem výnimiek opísaných nižšie v bode 5.
- 2) v prípade Výrobkov, ktoré nie sú keramickými výrobkami – ak v priebehu 30 rokov od dátumu nákupu Kupujúcim dôjde k ich zničeniu spôsobenému pôsobením mrazu alebo iných obyčajných poveternostných činiteľov, Výrobca vymení chybné veci na iné bez chýb s výhradami, o ktorých hovorí bod 5 nižšie.

Výrobca okrem toho v priebehu 5 rokov odo dňa nákupu Kupujúcim, uhradí náklady na prepravu a na pokrývačské práce súvisiace s výmenou chybných Výrobkov, na ktoré sa vzťahuje táto záruka na území Slovenska, okrem nasledovných prípadov:

- 1) Ak chyby Výrobkov mohol Kupujúci spozorovať pri dôkladnej kontrole ešte pred ich namontovaním,
- 2) Ak Výrobky ktoré Výrobca v predajných dokumentoch označil spôsobom, ktorý poukazuje na to, že to sú alebo to môžu byť neplnohodnotné výrobky.

Výrobca si vyhradzuje právo vykonať vyššie uvedené pokrývačské práce samostatne alebo poveriť vykonaním týchto prác inú spoločnosť. Podmienkou začatia vyššie uvedených pokrývačských prác je, že Zákazník ešte pred ich vykonaním, na vlastné náklady, pripraví strechu na výmenu chybných Výrobkov, vrátane demontáže všetkých prvkov, ktoré nie sú Výrobkami, o ktorých hovorí bod 1. e. vyššie, napr. fotovoltaické panely alebo slnečné kolektory; ako aj to, že zaručí vhodné podmienky na začatie a na vykonanie vyššie spomenutých pokrývačských prác, napr. zabezpečí miesto na skladovanie Výrobkov a uchovanie náradia a zariadení, ako aj získa všetky nevyhnutné súhlasy a povolenia, ak sú, podľa platných



miestnych predpisov, požadované na vykonanie pokrývačských prác.

3. Záručná lehota začína plynúť v deň nákupu Výrobkov Kupujúcim.
4. Záručný list je dokument na držiteľa, to znamená, že prvým oprávneným na základe záruky je Kupujúci, a práva vyplývajúce z tejto záruky môžu prejsť na tretiu osobu v prípade, ak Kupujúci vydá tejto osobe platný záručný list a doklad o nákupe, alebo platný záručný list a originál písomného vyhlásenia Kupujúceho, v ktorom sú uvedené všetky podstatné náležitosti nachádzajúce sa v doklade o nákupe.
5. Záruka sa nevzťahuje na poškodenia a zničenia Výrobkov, ktoré boli spôsobené:
 - nesprávnym položením (montážou) Výrobkov, nesprávnym vykonaním alebo chybnou konštrukciou strechy alebo chybami vetracieho systému strechy,
 - chybnou prevádzkou alebo údržbou Výrobkov,
 - mechanickým, chemickým alebo tepelným poškodením následkom činnosti alebo zanedbania užívateľa,
 - vonkajšími činiteľmi, na ktoré Výrobca nemá vplyv, ktoré majú charakter „vyššej moci“ (ako napr. skraty elektroinštalácie, atmosférické výboje, ťarcha snehu, krúpy, hurikán, požiar, povodeň),
 - použitím prvkov, ktoré nie sú Výrobcami, o ktorých hovorí bod 1.e. vyššie,
 - inými príčinami, ktoré nie sú vo Výrobkoch.

V prípade výrobkov, ktoré Výrobca v predajných dokumentoch označil ako výrobky druhej triedy alebo iným spôsobom, ktorý poukazuje na to, že to sú alebo môžu to byť neplnohodnotné výrobky, sa záruka nevzťahuje na vlastnosti vyššie spomenutých Výrobkov, kvôli ktorým boli tieto Výrobky takto označené, a ktoré boli zaznamenané v predajných dokumentoch.

6. Zákazník je povinný nahlásiť prípadnú chybu bezodkladne po jej objavení. Zákazník nahlasuje chyby Predajcovi, a ak to nie je možné alebo je to výrazne sťažené, Zákazník má právo nahlásiť chyby priamo Výrobcovi, zasielajúc Informáciou o objavení chyby jedným z nasledujúcich spôsobov:
 1. elektronicky, zaslaním písomnej reklamácie prostredníctvom emailu, na adresu: roeben@roeben.sk
 2. doporučeným listom na adresu: Roben Polska Sp. z o.o. i Wspólnicy Sp. k., ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska, Poľsko.
Informácia o objavení chyby musí zakaždým obsahovať aspoň:
 - 1) osobné a kontaktné údaje Zákazníka,
 - 2) informácia o Predajcovi,
 - 3) krátky popis objavenej chyby Výrobu.
7. Podmienkou využitia záručných práv je, že Zákazník má a Výrobcovi predloží:
 - 1) správne vyplnený Záručný list, potvrdený pečiatkou a podpisom Predajcu,
 - 2) doklad o nákupe, tzn.: faktúru alebo pokladničný blok z nákupu Výrobkov, alebo iný dokument potvrdzujúci nákup Výrobkov, ktoré sú reklamované, ako aj dátum nákupu, a v prípade, o ktorom hovorí bod 4 vyššie – vyhlásenie Kupujúceho.
8. Služby v rámci tejto záruky sú poskytované, na základe Výrobcom uznanej opodstatnenosti nahlásených chýb, na ktoré sa záruka vzťahuje, a to ako výsledok prevedenia reklamačného konania, počas ktorého sa kontrolujú reklamované Výrobky na mieste, na ktorom sa nachádzajú. Výrobca reklamačné konanie prevedie bezodkladne. Výrobca z reklamačného konania vytvorí správu.


Zákazník je povinný Výrobcovi sprístupniť Výrobky, ktoré sú reklamované, aby ich mohol skontrolovať, a ak to Výrobca uzná za potrebné – vykonať potrebnú fotodokumentáciu.

O spôsobe vybavenia reklamácie rozhoduje v každom prípade Výrobca. V prípade, keď Výrobca uzná opodstatnenosť reklamácie, Výrobca v lehote dohodnutej so Zákazníkom začne realizovať svoje záväzky vyplývajúce z tejto záruky.



9. Záruka platí iba na území Slovenska a vzťahuje sa na výrobky distribuované na územie Slovenska
10. Záruka nevylučuje, neobmedzuje a ani nepozastavuje práva Zákazníka na základe príslušných predpisov o ručení za chyby predanej veci.

Roben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k. udeľuje záruku, so znením ako je uvedené vyššie, na Výrobky kúpené Kupujúcim počínajúc od 1. augusta 2018.

Dátum predaja a pečiatka Predajcu	Wilhelm Renke Róben Predseda predstavenstva 
--	--

V mene spoločnosti „Roben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy - Sp. k.“ Roben Polska Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością i Wspólnicy Sp. k., ul. Ceramiczna 2, 55-300 Środa Śląska, Poľsko, tel.: +48 713 978 100, fax: +48 713 978 111,
www.robent.pl