

I. Zakres stosowania

1. Gwarancja obejmuje wyłącznie wyroby wprowadzone do obrotu przez Spółkę CB S.A. z siedzibą w Chrzęstowicach, ul. Ozimska 2A, Polska, zwaną dalej „Producentem” lub „Gwarantem”.
2. Gwarancja obejmuje wyłącznie wybrane wyroby wprowadzone do obrotu przez Gwaranta, oznakowane marką handlową:

Corotop®

II. Deklaracja gwarancji

1. Gwarant deklaruje zgodność wyrobów z oznakowaniem i zapewnia ich przydatność do stosowania zgodnie z przeznaczeniem - pod warunkiem używania ich zgodnie z Instrukcją montażu, składowania oraz użytkowania membran dachowych oraz wiatroizolacyjnych Corotop®, zwaną dalej „Instrukcją”, przekazaną przez producenta wraz z wyrobem.
2. Gwarant zapewnia, iż wszelkie wytwarzane przez niego wyroby wprowadzane są do obrotu zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
3. Odpowiedzialność producenta z tytułu reklamacji ogranicza się wyłącznie do wad wyrobu ujawnionych w trakcie jego montażu oraz użytkowania, będących skutkiem błędów produkcyjnych bądź technologicznych.
4. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji nie obejmuje w szczególności jakichkolwiek wad produktu związanych z:
 - a. wykonaniem montażu niezgodnie z załączoną do wyrobu instrukcją bądź sztuką budowlaną;
 - b. zastosowaniem wyrobu niezgodnie z jego przeznaczeniem;
 - c. bezpośrednim działaniem osób trzecich;
 - d. wystąpieniem siły wyższej;
5. Odpowiedzialność producenta z tytułu jakichkolwiek roszczeń osób trzecich, wynikających z zastosowania wadliwego produktu, jest wyłączona.

III. Zasady gwarancji

1. W zależności od rodzaju produktu marki Corotop, Gwarant wystawia Dokument Gwarancyjny na różne okresy gwarancji, przykładowe okresy:
 - Corotop Light – 5 lat od daty zakupu;
 - Corotop Smart – 5 lat od daty zakupu;
 - Corotop Classic(+) – 5 lat od daty zakupu;
 - Corotop Blue - 5 lat od daty zakupu;
 - Corotop Strong(+) – 10 lat od daty zakupu;
 - Corotop Extra Protect – 10 lat od daty zakupu;
 - Corotop Red Strong(+) – 10 lat od daty zakupu;
 - Corotop Ultra(+) – 10 lat od daty zakupu
 - Corotop Force Protect – 10 lat od daty zakupu;

- Corotop Power(+) – 15 lat od daty zakupu;
 - Corotop Metal – 10 lat od daty zakupu;
 - Corotop Activ Control – 5 lat od daty zakupu;
 - Corotop Reflex – 5 lat od daty zakupu;
 - Corovin – 2 lata od daty zakupu.
2. Okres udzielanej gwarancji może ulec skróceniu lub wydłużeniu w zależności od merytorycznej oceny dostarczonych przez Nabywcę dokumentów potwierdzających zakup i warunki montażu.
 3. Warunkiem otrzymania Dokumentu Gwarancyjnego jest dostarczenie (listem poleconym lub osobiście za potwierdzeniem odbioru) do Producenta - Gwaranta następujących dokumentów:
 - a. Kserokopii faktury VAT zakupu produktów Corotop[®], podpisanego przez punkt sprzedaży oraz Nabywcę
 - b. Kopii etykiet zakupionego produktu,
 - c. Protokołu odbioru montażu (o ile produkt jest zamontowany), wypełnionego i podpisanego po zakończeniu prac związanych z montażem finalnego pokrycia dachowego przez firmę wykonawczą.
 4. Obligatoryjnymi warunkami realizacji roszczenia z tytułu reklamacji pozostają przede wszystkim:
 - a. Warunek zamontowania produktu zgodnie z przygotowaną przez Gwaranta instrukcją montażu obowiązującą w dniu zakupu, przez dekarza przeszkolonego do układania produktów Corotop;
 - b. Warunek przechowywania produktów w suchym i chłodnym pomieszczeniu, chronionym przed bezpośrednim nasłonecznieniem. Okres przechowywania wynosi maksymalnie jeden rok od dnia dostarczenia przez Producenta;
 - c. Warunek zapewnienia produktom ochrony przed temperaturą powyżej +80°C;
 - d. Warunek natychmiastowego zabezpieczenia produktu przed promieniowaniem UV po montażu.
 5. Po otrzymaniu i zweryfikowaniu kompletu dokumentów wymienionych w punkcie 3 Producent wystawi i prześle (listem poleconym) Dokument Gwarancyjny.
 6. Postępowanie reklamacyjne:
 - a. Nabywca jest zobowiązany zgłosić w formie pisemnej wykryte wady wyrobu, do Producenta niezwłocznie po ich ujawnieniu, nie później niż 3 dni robocze.
 - b. Nabywca, przed złożeniem reklamacji, obowiązany jest sprawdzić, czy wada nie jest wadą montażu, nieodpowiedniego przechowywania czy użytkowania wyrobu,
 - c. Reklamację zgłasza Nabywca, uprawniony z Dokumentu Gwarancyjnego;
 - d. Reklamację w formie pisemnej złożyć u Producenta, na adres wskazany powyżej,
 - e. Nabywca obowiązany jest dostarczyć Gwarantowi próbkę reklamowanej membrany o wymiarach min. 130cm x 150cm.
 - f. Producent w ciągu 14 dni od daty otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do jego treści i w przypadku jego zasadności dołoży wszelkich starań, aby w możliwie najkrótszym terminie usunąć reklamowane wady wyrobu,
 7. Podstawą przyjęcia reklamacji jest szczegółowy opis wady, dołączenie przez Nabywcę kompletu dokumentów wymienionych w punkcie III.3, oraz umożliwienie przedstawicielowi Gwaranta (w terminie uzgodnionym) dostępu do reklamowanego wyrobu w celu sporządzenia protokołu reklamacyjnego.

8. Na żądanie Producenta Nabywca zobowiązany jest przedstawić uzupełniony o terminy prac powiązanych z użyciem reklamowanych produktów dziennik budowy.
9. O sposobie rozpatrzenia reklamacji na podstawie sporządzonego protokołu reklamacyjnego decyduje Producent.
10. W przypadku ujawnienia się, w okresie obowiązywania gwarancji, wad zamontowanego wyrobu, polegających na tym że przestanie spełniać on swoją funkcję określoną w instrukcji producenta, producent dostarczy na żądanie nabywcy nowy, wolny od wad produkt o takich samych parametrach jak pierwotnie zakupiony, w ilości odpowiadającej ilości dotkniętej wadą (na podstawie protokołu reklamacyjnego).
11. Odpowiedzialność producenta z tytułu usunięcia wad wyrobu ograniczona jest do kwoty 10 000,00 PLN brutto.
12. Roszczenie z tytułu gwarancji nie obejmuje zwrotu kosztów nie uzgodnionych z producentem, a poniesionych przez Nabywcę (w szczególności kosztów demontażu, dostarczenia, robocizny, materiałów dodatkowych oraz ponownego zamontowania wyrobu).
13. Roszczenie z tytułu gwarancji wygasa automatycznie jeśli zostanie stwierdzone niewłaściwe zastosowanie wyrobu, wada montażu lub zastosowanie niewłaściwych materiałów pomocniczych.
14. Dla wszelkich roszczeń z tytułu niniejszej gwarancji sądem właściwym pozostaje sąd właściwy dla miejsca siedziby Producenta.

IV. Wyłącza się odpowiedzialność Gwaranta z tytułu gwarancji w przypadku:

1. Zakupu wyrobu niepełnowartościowego, po obniżonej cenie;
2. Naturalnego zużycia wyrobu w trakcie eksploatacji oraz wad nieistotnych, tzn. takich, które pozostają niewidoczne po zamontowaniu wyrobu i nie mają wpływu na jego funkcjonowanie;
3. Wad powstałych na skutek zdarzeń losowych, siły wyższej i klęsk żywiołowych;
4. Wad powstałych na skutek montażu niezgodnego z instrukcją i sztuką budowlaną oraz niezgodnie z przeznaczeniem i przy użyciu nieodpowiedniego sprzętu czy materiałów pomocniczych;
5. Uszkodzeń i wad powstałych w trakcie transportu, przeładunku i niewłaściwego przechowywania wyrobu;
6. Uszkodzeń mechanicznych spowodowanych przez montażystę, użytkownika, osoby trzecie;
7. Uszkodzeń wyrobu z przyczyn niezależnych od producenta (nadmierne naświetlenie promieniami UV, poddania wyrobu działaniom środków żrących lub rozpuszczalników, uszkodzenia przez insekty czy gryzonie itp..

Data sprzedaży:Nr faktury:.....

Model wyrobu:

.....

Pieczęć sprzedawcy

.....

Czytelny podpis sprzedającego

Wyrób w opakowaniu fabrycznym, bez wad – sprawdzono przy odbiorze

Czytelny podpis Nabywcy

Gwarant: CB S.A., 46-053 Chrzastowice,
ul. Ozimska 2A Tel. +48 77 400 50 40,
www.corotop.com.pl

Protokół odbioru montażu



.....
Dane lub pieczęć wykonawcy montażu
.....

Telefon kontaktowy

Imię i nazwisko/nazwa Inwestora:

Adres wykonania usługi montażowej:

Okres wykonania montażu (od – do): Powierzchnia dachu lub ilość mb użytego wyrobu

Użyte wyroby (nazwa i model, wg oznaczenia):.....
.....

Zakłady łączono taśmami (wpisać markę):

Pod kontrłaty zastosowano taśmę uszczelniającą:

Oświadczenie wykonawcy

Potwierdzam, że montaż membrany/wiatroizolacji został wykonany zgodnie z wytycznymi wskazanymi w **Instrukcji Montażu, Składowania i Użytkowania** załączonej do wyrobu, oraz dokumentacją i zasadami sztuki budowlanej. Oświadczam, że wyroby nie posiadały uszkodzeń ani widocznych wad.

W przypadku ujawnienia się wad wyrobu/usługi w okresie gwarancji/rękojmi, po otrzymaniu powiadomienia od Inwestora lub dostawcy, jako wykonawca montażu zobowiązuje się uczestniczyć w wizji lokalnej w terminie uzgodnionym.

.....
Data

.....
Czytelny podpis upoważnionego przedstawiciela Wykonawcy

Oświadczenie Inwestora

Potwierdzam fakt zapoznania się z **Instrukcją Montażu, Składowania i Użytkowania**, oraz wykonania usługi montażu przez ww. Wykonawcę. Potwierdzam także iż nie są widoczne jakiegokolwiek wady wyrobu czy montażu.

.....
Data

.....
Czytelny podpis Inwestora

INSTRUKCJA MONTAŻU, SKŁADOWANIA ORAZ UŻYTKOWANIA MEMBRAN DACHOWYCH ORAZ WIATROIZOLACYJNYCH COROTOP®



I. Opis wyrobów

Membrany dachowe i wiatroizolacje, zwane dalej „membranami”, to wielowarstwowe folie tworzywowe lub tworzywowo aluminiowe, paroprzepuszczalne lub paraizolacyjne. Membrany przeznaczone są do stosowania jako warstwy izolacyjne pod pokrycia dachowe w dachach ze spadkiem nie mniejszym niż 15%, wentylowanych lub niewentylowanych, z wentylowanym pokryciem, lub jako izolacja wiatrochronna w ścianach budynków. Prawdłowo zamontowana membrana służy dodatkowo jako warstwa zabezpieczająca przed przenikaniem kurzu oraz okresowym, krótkotrwałym, przenikaniem śniegu, deszczu czy skroplin pod pokrycie. W zależności od typu membrany mogą być one stosowane do różnych pokryć dachowych: dachów bez lub z pełnym deskowaniem, dachów ze szczeliną wentylacyjną pod lub nad membraną itp.

Dobór i stosowanie membran powinno odbywać się według projektu technicznego opracowanego zgodnie z przepisami budowlanymi, ich przeznaczeniem i funkcjonalnością oraz z uwzględnieniem ogólnych wytycznych zawartych w niniejszej instrukcji producenta, a także parametrów technicznych i szczegółowych wytycznych, podanych dla każdej membrany na opakowaniu.

Wszystkich zainteresowanych naszymi wyrobami, zapraszamy do odwiedzenia naszej strony internetowej: www.corotop.com.pl celem prawidłowego doboru membrany do wymagań obiektu.

II. Transport, przechowywanie

Membrany powinny być transportowane krytymi środkami transportu w opakowaniu producenta, na paletach lub w kontenerach. Na czas transportu membranę należy zabezpieczyć przed przemieszczaniem i uszkodzeniem mechanicznym. Okres przechowywania membran od daty zakupu do dnia montażu powinien wynosić maksymalnie 6 miesięcy. Wszystkie membrany należy przechowywać w pomieszczeniach zamkniętych, suchych i przewiewnych, o nieagresywnej atmosferze, dodatniej temperaturze i wilgotności powietrza nie większej niż 60%. Miejsce przechowywania nie powinno narażać ich na zamoknięcie, temperaturę wyższą od 25°C, oddziaływanie związków chemicznych i rozpuszczalników, nieusuwalne zanieczyszczenia itp. Membrany powinny być składowane najkorzystniej w pozycji pionowej na równym, utwardzonym, gładkim i czystym podłożu, zabezpieczone przed uszkodzeniem mechanicznym. Nie powinny być składowane w przejściach oraz w odległości mniejszej niż 1,0 metr od czynnych urządzeń grzewczych. Membrany powinny pozostawać w oryginalnym opakowaniu do czasu montażu

Producent nie odpowiada za wady membran powstałe w trakcie transportu nierealizowanego przez producenta oraz przechowywania wyrobów w warunkach nieodpowiednich.

III. Przygotowanie montażu

Przed montażem membrany należy, wykonać więźbę dachową oraz skompletować konieczne narzędzia i wszystkie materiały niezbędne do wykonania izolacji, pokrycia oraz odwodnienia i wykończenia dachu, celem zapewnienia ciągłości robót dekarских.

Drewniane elementy więźby dachowej powinny być zaimpregnowane środkami bez rozpuszczalników. Elementy więźby oraz jej łączniki powinny być gładkie, bez zadziorów i ostrych krawędzi, ażeby nie nastąpiło uszkodzenie membrany przy jej montażu. Przed montażem należy sprawdzić wszystkie rolki membrany, celem sprawdzenia czy nie uległa ona uszkodzeniu.

Jeżeli zostanie zauważone uszkodzenie membrany, lub inna nieprawidłowość możliwa do oceny wizualnej, nie należy jej montować lecz należy uzgodnić usunięcie nieprawidłowości ze sprzedawcą. Montaż membrany jest równoznaczny z odbiorem jakości wizualnej wyrobu oraz brakiem uszkodzeń w transporcie czy przechowywaniu.

IV. Wymagania techniczne montażu membrany

Producent nie odpowiada za wady montażu ani za wady membrany spowodowane niewłaściwym montażem. Dla prawidłowego wbudowania i funkcjonowania membrany zastrzega więc, że montaż powinien być wykonany przez doświadczonego, solidnego i sprawdzonego wykonawcę. Prawidłowo zamontowana membrana, szczególnie paroprzepuszczalna, musi być równa (bez fałd i wgłębień w których mogłaby się zbierać woda), szczelnie połączona na całej swojej powierzchni oraz szczelnie przymocowana na końcach oraz wszystkich miejscach przerwania ciągłości. Dolne zakończenie membran musi gwarantować stałe odprowadzenie wody z przecieków i skroplin poza obszar izolowany, należy więc zwrócić szczególną uwagę na prawidłowy montaż membrany paroprzepuszczalnej w miejscach newralgicznych: przy okapie, przy ściankach kolankowych oraz elementach przechodzących przez dach, ażeby nie nastąpiło zamknięcie izolacji technicznej.

Montaż musi być wykonany zgodnie z projektem technicznym obiektu i sztuką budowlaną oraz odebrany protokolarnie przez osobę uprawnioną, np. kierownika budowy, zgodnie z załączonym wzorem, stanowiącym załącznik do instrukcji.

V. Montaż membrany — wymagania ogólne

1. Dla zapewnienia prawidłowości zakładów, montaż membrany wykonujemy:
 - na dachu - od okapu do kalenicy,
 - na dachach ocieplanych (montaż izolacji na dachach bez wymiany pokrycia) - od kalenicy do okapu (pod krokwiami),
 - w ścianach - zaczynając od dołu ściany.
 - dla prawidłowego funkcjonowania odpływu pary wodnej z pomieszczenia, membranę układamy warstwą wierzchnią rolki (oznakowaną) na zewnątrz,
2. Membranę paraizolacyjną układamy na izolacji termicznej od wewnątrz pomieszczenia a membranę paroprzepuszczalną na zewnętrznej stronie izolacji,
3. Montaż membran paroprzepuszczalnych:
 - *Membranę rozwinąć równolegle do okapu, lekko naciągnąć (żeby nie było fałd) i przymocować do krokwi za pomocą gwoździ z dużym łbem lub zszywek. Miejsca przebicia membrany zszywkami lub gwoździami muszą być zakryte taśmą uszczelniającą (Coropur).*
 - *Dla zapewnienia szczelności na krokwiach, należy przykleić pas taśmy uszczelniającej (Coropur) do kontrłaty od strony, która będzie przylegać do membrany na krokwi.*
 - *Przybić kontrłaty i łaty na rozciągniętej membranie. Kontrłaty zapewniają odstęp między membraną a latami łączna wysokość łaty i kontrłaty powinna wynosić 8 do 10 cm Należy zwrócić uwagę aby miejsca przebicia membrany zszywkami lub gwoździami znajdowały się pod kontrłatą.*
 - *Następne rzędy membrany ułożyć z zakładem 10 do 15 cm (przy spadku dachu poniżej 30° - 20 cm). sklejonych taśmy jednostronną (Coroband) lub dwustronną (Coromix) (System Corotape), dla zapewnienia ich szczelności.,*
 - *Przy elementach wychodzących ponad połac dachu membranę należy rozciągnąć, wywinąć na element oraz szczelnie umocować za pomocą taśmy butylowej (Corobutyl), jeżeli nie ma takiej możliwości to z paska membrany i taśm klejących wykonać dodatkową szczelną obróbkę elementu.*
 - *Przy małych elementach (np. rury wywiewne) membranę naciąć w kształcie trapezu i przybić brzegi do łat.*
4. Membrany paraizolacyjne montuje się pod krokwiami, podobnie jak membrany paroprzepuszczalne: z łączeniem na zakład i szczelnym zabezpieczeniem połączeń (Corobutyl, Corofix), stosując - zamiast łat i kontrłat - listwy dociskowe mocowane do krokwi.

VI. Prace wykończeniowe

Przed wykonaniem pokrycia dachowego należy sprawdzić jakość wykonania montażu membrany. Jeżeli zostanie zauważone jakiekolwiek uszkodzenie membrany, lub nieszczelności połączeń, to miejsce to należy uszczelnić taśmą uszczelniającą (Coroband) lub nakleić taśmą dwustronną (Coromix) łatę z kawałka membrany. Na wykonanym i odebranym pokryciu z membrany nie można wykonywać żadnych prac pomocniczych związanych z pokryciem, które mogłyby spowodować jej uszkodzenie, np. cięcie dachówek.

W ciągu 1* tygodnia od daty zakończenia montażu membrany musi być wykonany kompletny montaż pokrycia dachowego czy elewacji ściany. Miejsca newralgiczne pokrycia dachowego (np. kalenicy, okapu czy elementy

wystające ponad dach) muszą być prawidłowo obrobione i uszczelnione. W ciągu 2* tygodni od daty zakończenia montażu membrany, musi być też wykonany kompletny montaż izolacji i obudowy od wewnątrz. W miejscach o dużej wilgotności powietrza (kuchnie, łazienki, pralnie, suszarnie, itp.) izolacja musi być zabezpieczona od wewnątrz membraną paraizolacyjną. Jeżeli obudowa nie jest możliwa w tym terminie (poddasza nieużytkowe) to membranę, bezpośrednio po ułożeniu, należy zabezpieczyć przed światłem dziennym i promieniowaniem UV, np. poprzez zastonięcie okien, włazów dachowych.

*okres objęty Gwarancją.

VII. Eksploatacja

Każda membrana spełni swoją funkcję pod warunkiem, że jest prawidłowo zamontowana, izolacja termiczna jest ciągła i szczelna (bez mostków termicznych), dach jest prawidłowo odwadniany i wentylowany a pomieszczenia izolowane są eksploatowane w normalnych warunkach wilgotnościowych, wg PN-B-03421:1978.

Dla zapewnienia stałego odwodnienia należy zadbać o stałą drożność rynien, szczególnie w okresie zimy, kiedy w wyniku oblodzenia wzdłuż okapu może nastąpić podciąganie wody pod pokrycie. Dachy powinny być wyposażone w płotki przeciwśniegowe, lub odśnieżane, ażeby śnieg nie zalegał i nie powodował oblodzenia rynien i zamknięcia wentylacji dachu. Pomieszczenia użytkowe należy wietrzyć na bieżąco, ażeby nie wystąpiło zawilgocenie obudowy izolacji w pomieszczeniach z wbudowaną warstwą paraizolacyjną, czy samej izolacji w pomieszczeniach bez tej warstwy.

VIII. Informacje dodatkowe

Membrany są wyrobem budowlanym przeznaczonym do wbudowania w obiekt budowlany i jako takie podlegają przepisom ustawy o wyrobach budowlanych [Dz.U.92 z 2004r poz. 881 z 2004 r.] oraz przepisom o rękojmi na zasadach ogólnych KC (osoby prawne) lub ustawy z dnia 27.07.2002 o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej (osoby fizyczne). Producent odpowiada tylko za wady wyrobu, będące skutkiem błędów produkcyjnych lub niewłaściwej jakości materiałów użytych do produkcji. Za wady montażu, oraz wady membran spowodowane wadliwym montażem, odpowiada Wykonawca Montażu, zgodnie z przepisami Ustawy Prawo Budowlane [Dz. U. nr 207 poz. 2016 z 2004r. z póź. zm.] i przepisami KC. Użytkownik odpowiada za nieodpowiedni dobór membrany oraz wady powstałe w wyniku niewłaściwej eksploatacji obiektu.

Reklamacje dotyczącą membran może więc wnieść osoba uprawniona, odpowiedzialna za ich prawidłowy dobór i użytkowanie obiektu oraz odbiór prawidłowości ich montażu, po sprawdzeniu i upewnieniu się, że nieprawidłowości dotyczą wad wyrobu za które odpowiada producent.



Chrzęstowice, dnia:

Karta Gwarancyjna

Inwestor/Nabywca

Nazwa firmy (pełna nazwa, adres siedziby)

Imię

Nazwisko

telefon (y)

--	--	--

adres e-mail

Czas trwania inwestycji

od:

do:

Adres inwestycji (ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość)

Wykonawca

Nazwa firmy (pełna nazwa, adres siedziby)

telefon(y)

faks

e-mail

--	--	--

Użyte wyroby marki Corotop® (membrany, taśmy)

1	membrana 1			
2	membrana 2			
3	taśma (łączenie)			
4	taśma (uszczelnienie)			
5	inne			
6	inne			

Przesłane dokumenty

1) Faktura Vat nr:

z dnia:

2) Podpisany dokument Warunki Gwarancji Corotop®

3) Kopie etykiet reklamowanych produktów

4) Podpisany przez Inwestora i Wykonawcę Protokół Odbioru Montażu

Pieczęć Gwaranta

Data i podpis osoby upoważnionej

Chrzęstowice, dnia:



, dnia:

Protokół z wizji lokalnej

Inwestor/Nabywca

Nazwa firmy (pełna nazwa, adres siedziby)

Imię

Nazwisko

telefon (y)

----------------------	----------------------	----------------------

adres e-mail

Czas trwania inwestycji

od:

do:

Adres inwestycji (ulica, nr, kod pocztowy, miejscowość)

Wykonawca

Nazwa firmy (pełna nazwa, adres siedziby)

telefon(y)

faks

e-mail

----------------------	----------------------	----------------------

Przedstawiciel producenta

Imię

Nazwisko

telefon (y)

----------------------	----------------------	----------------------

Wykaz wadliwych produktów

	typ wyrobu	model wyrobu	jednostka	ilość
1				
2				
3				
4				

Opis wad/Uwagi

--

Data

----------------------	----------------------	----------------------	----------------------